

# 商品ご購入手続きの流れ

商品は「Sky株式会社 公式オンラインストア」でのご利用お申し込み後に、「Yahoo!ショッピング」にてご注文いただきます。最後までご確認の上、お手続きください。 ※各ステップに掲載の画面はイメージであり、実際の画面とは異なります。

1

## オンラインストアにアクセス

別途お渡ししているご案内資料に記載されたURLまたはQRコードから「Sky株式会社 公式オンラインストア」にアクセスしてください。



2

## オンラインストアでご利用お申し込み

[新規お申し込み]をタップし、ご利用お申し込み手続きを進めます。案内に従って保護者、端末を使用する生徒の情報などをご入力ください。

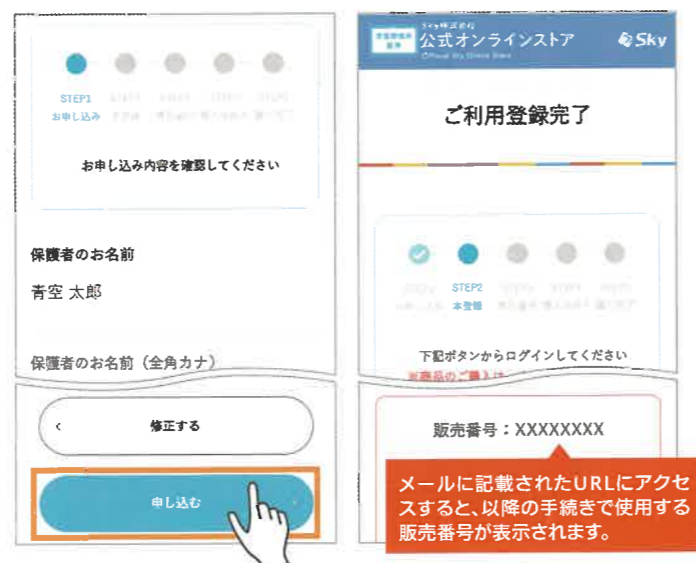


3

## ご利用登録完了

お申し込み内容をご確認の上、[申し込む]をタップすると登録されたメールアドレスにメールが送信されます。メールに記載されたURLにアクセスし、ご利用登録を完了してください。

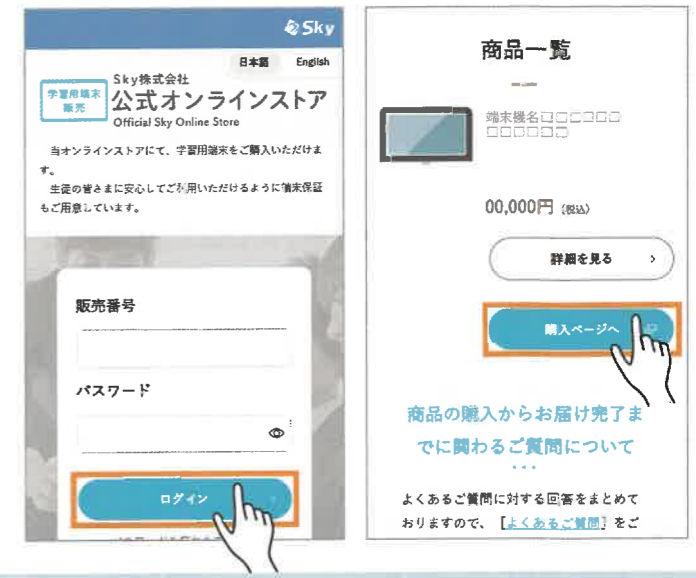
**メールアドレスの受信制限設定にご注意ください**  
注意2の内容をご確認ください。



4

## ログイン・購入端末を選択

③の販売番号(8桁)と②で設定したパスワードを入力して、ログインします。ログイン後、購入する端末を選択して[購入ページへ]をタップしてください。



5

## ご注文手続き (Yahoo!ショッピング)

ご注文手続きは「Yahoo!ショッピング」にて行います。[カートに入れる]をタップし、ご注文内容に間違いがなければ、[ログインしてご注文]または[ログインせずに注文]をタップしてください。

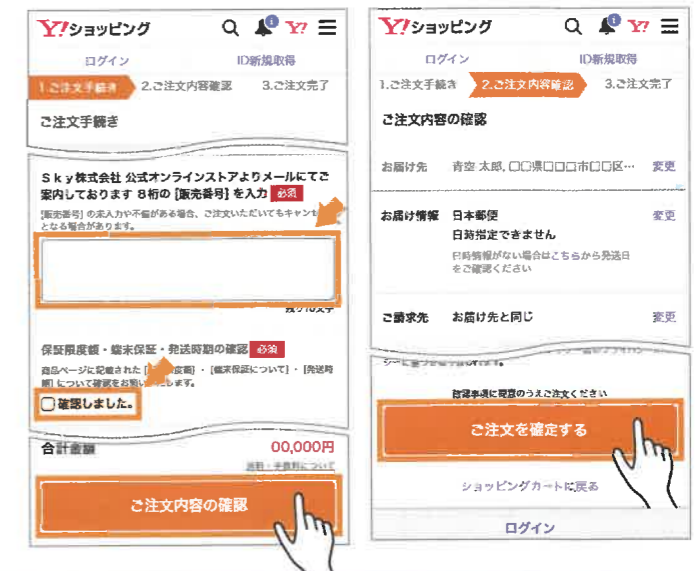
※Yahoo!のアカウントをお持ちの場合は、ログインしてご注文いただくことでポイント付与などのサービスを受けられる場合がございます。



6

## ご注文の確定

お届け先や支払い方法など購入に必要な情報および④の販売番号(8桁)を入力してください。確認事項をお確かめの上、チェックを入れて[ご注文内容の確認]をタップしてください。[ご注文を確定する]をタップすると、ご購入手続きは完了です。



以上で、商品ご購入手続きは完了です。商品のお届け日は「Sky株式会社 公式オンラインストア」でご確認いただけます。

## ご購入後について

商品のお届けや領収書の発行、故障修理の対応など、商品のご購入後に関する内容をまとめましたので、ご確認ください。

### Sky株式会社にて、ご注文をキャンセルさせていただく場合があります

以下の場合には、Sky株式会社にてご注文をキャンセルさせていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。

1. 未成年者が、保護者の同意を得ずにご注文された場合
2. 「Yahoo!ショッピング」に登録している住所に不備があり、お届けできない場合(番地の入力漏れなど)
3. 購入時に入力された「販売番号」に誤りがある場合
4. 商品代金のお支払い方法に「コンビニ決済」を選択し、お支払い期限を過ぎた場合
5. オーソリエラーが発生した場合
6. その他、Sky株式会社がお断りまたは、契約解除の必要を認めた場合

### 機種によりお届けにお時間をいただく場合があります

お支払いが完了された順に商品を手配いたします。ご購入いただいた機種によっては、メーカー在庫状況の都合によりお届けまでに数か月かかる場合もありますので、あらかじめご了承ください。

※ 配送は学校宛ではなく、個別に指定された住所へ配送いたします。

### ご購入された際に

#### ■ 領収書について

商品のお届け完了後に、「Sky株式会社 公式オンラインストア」から発行できます。郵送対応は行っておりませんので、あらかじめご了承ください。

#### ■ 商品のお届け日について

商品購入ページの「発送予定日」をご確認ください。また、ご注文後は「Sky株式会社公式 オンラインストア」でもご確認ください。

Sky株式会社  
公式オンラインストアの  
ログインはこちら ▶▶▶



<https://ec.skymenu.net/store/mypage/login/>

### ご購入後の商品について

## 端末が故障した場合は保証内容に従って修理対応します

お客様が安心してPC・モバイル端末を使い続けられるよう、自然故障および物損故障(破損、水濡れ、火災、落雷、風災、雪災による故障)を保証いたします。

1回の修理費用が保証限度額の範囲内であれば、故障箇所や修理交換回数を問わず、何度でも保証対応いたします。

- ※ 天災地変(地震、噴火、津波等)に起因する場合等、保証を受けられない場合があります。
- ※ 保証限度額の範囲内で保証修理を行います。修理不可能な場合や、1回の修理対応において費用が保証限度額を超過する場合は、代替品を提供いたします。
- ※ 代替品に関しては、同一型番の機器を代替品として提供できない場合は、後継機もしくは他メーカー品を含む同等スペックの端末の提供となります。
- ※ 1回の修理費用または1回の代替品提供費用が保証限度額を超過する場合は、超過分については別途有償にて承ります。
- ※ 1回の修理費用または1回の代替品提供費用が保証限度額を超過した場合は、保証は終了します。
- ※ 自然故障および物損故障の判断は各PC・モバイル端末のメーカーが判断します。またその判断基準は公表されていません。
- ※ その他、保証内容について、詳しくはサービスガイドブックをご確認ください。

## ご購入前にお読みください

別途お渡ししている資料に記載された学習用端末を、Sky株式会社よりご購入いただくにあたり、ご注意いただきたい点をまとめました。  
ご購入手続きの前に、必ずご一読いただきますようお願いいたします。



### 注意1 「Yahoo!ショッピング」の住所登録に間違いや漏れはありませんか?

商品は「Yahoo!ショッピング」で登録された住所にお届けします。住所は必ず番地・部屋番号までご入力いただき、間違いや入力漏れがないようご注意ください。もし住所の記載に不備があり、商品がお届けできなかった場合は、自動的に注文がキャンセルされますので、あらかじめご了承ください。

### 注意2 メールを受信制限設定をご確認ください

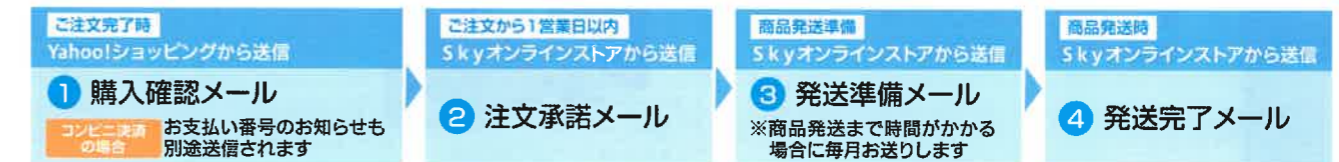


ご購入の際にメールアドレスをご登録いただけます。下記のメールアドレスに関する注意事項およびメールの受信設定の案内をご確認の上、ご登録いただきますようお願いいたします。

#### メールが迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください

- 携帯電話キャリアのメールでは、迷惑メールフィルタ等の影響によりメールが受信できない場合があります。キャリアメール以外のメールアドレスをご利用いただくことを推奨します。
- キャリアメールをご利用される場合で、迷惑メール対策のためにドメイン指定受信等の受信制限設定を行っている場合は「@mail.skysgroup.jp」「@mail.yahoo.co.jp」からのメールが受信できるよう設定してください。

#### ☒ ご購入後にお客様にお届けするメールと送信元



### 注意3 コンビニ決済の場合はお支払い期限にご注意ください



#### ■ お支払い期限について

コンビニ決済のお支払い期限は購入日を含む10日間です。期限を過ぎると自動的にご注文がキャンセルされます。また期限の延長もできませんのでご注意ください。

※ メールが受信できない場合は「Sky株式会社 公式オンラインストア」(最終ページQRコード記載)からお支払い番号をご確認いただくことも可能です。

#### ■ メール受信について

支払い方法でコンビニ決済を選択された方は、「Yahoo!ショッピング」からお支払い番号を記載したメールが送信されます。

### 注意4 クレジットカード払いの場合はご利用可能額や有効期限などにご注意ください

#### ■ 商品出荷直前にオーソリチェックを行います

クレジットカードでの決済が可能なかを確認する「オーソリチェック」は、ご購入手続き時ではなく商品出荷の直前に行われます。特に発送予定日が先となる場合は、ご利用可能額や有効期限などにご注意ください。

※ デビットカードのご利用は推奨しておりません。デビットカード特有の請求処理については、Sky株式会社ではご回答できません。

#### ■ オーソリチェックでエラーとなった場合

銀行振込でのお支払いをお願いいたします。その際、「Yahoo!ショッピング」から付与予定のポイント等については保証できませんので、あらかじめご了承ください。併せて下記Webページもご確認ください。

予約や取り寄せの商品を注文する場合の注意点 | <https://support.yahoo-net.jp/PccShopping/s/article/H000005905>